

Master di II livello in Direzione delle Aziende e delle Organizzazioni Sanitarie

XI edizione

Borse di studio e finanziamenti

10 borse di studio di € 4.500,00 ciascuna, a copertura totale delle tasse d'iscrizione, riservate agli iscritti al tempo parziale, erogate dall'INPS a favore di dipendenti della Pubblica Amministrazione iscritti alla Gestione Unitaria delle prestazioni creditizie e sociali (Master Executive).

7 borse di studio di € 4.000,00 ciascuna, a copertura totale delle tasse d'iscrizione, riservate agli iscritti al tempo pieno, erogate dall'INPS a favore dei figli e orfani dei dipendenti iscritti alla Gestione Unitaria delle prestazioni creditizie e sociali e a figli ed orfani di pensionati utenti dell'INPS-Gestione Dipendenti Pubblici (Master J).

5 premi allo studio, di importo compreso tra **€ 1.000,00** e **€ 2.000,00**, messi a disposizione da INAIL - sede territoriale di Avellino e Benevento – destinati ai migliori project work sul tema del risk management e della sicurezza sul lavoro nell'ambito del settore sanitario.

1 premio allo studio, messo a disposizione da ANDID-Associazione Nazionale Dietisti, destinato al migliore project work sul tema della food literacy.

Enti, aziende sanitarie pubbliche e società private finanziano la partecipazione al Master, sulla base di criteri di merito, per la formazione d'aula, o per lo svolgimento di specifici *percorsi on the job*.

Le aziende possono sostenere la formazione dei propri dipendenti con i **Fondi Paritetici Interprofessionali**.

Lo staff del DAOSan assiste i partecipanti nella ricerca di finanziamenti per la formazione.

Bando di concorso: scadenza 31 marzo 2016, ore 12:00

Il bando di concorso è disponibile sul sito web del Master DAOSan www.daosan.it e su quello dell'Università di Salerno, Formazione Post Laurea (www.unisa.it)

Posti disponibili: 40

Selezione - Prova Scritta: 14 aprile 2016, ore 15:00
- **Colloquio:** 15 aprile 2016, ore 14:30

Open day: 28 aprile 2016, ore 16:00



È possibile richiedere il **riconoscimento di CFU** fino ad $\frac{1}{4}$ dei crediti relativi all'attività di didattica frontale.

Quote di partecipazione

Tempo pieno (*percorso standard, 1 anno accademico*): euro 4.000 (da corrispondere in 4 rate)

Tempo parziale (*percorso light, 2 anni accademici*): euro 4.500 (da corrispondere in 6 rate)

Per gli iscritti al **tempo pieno**, la quota di partecipazione comprende i seguenti **servizi aggiuntivi**:

- 🕒 orientamento in entrata, in itinere e in uscita, con specifica attività di job placement.

Per gli iscritti al **tempo parziale**, la quota di partecipazione comprende i seguenti **servizi aggiuntivi**:

- 🕒 formule di studio agevolate a distanza;
- 🕒 abbonamento a una rivista di settore.

Tutti i partecipanti ricevono gratuitamente la tessera per l'accesso ai servizi di ristorazione erogati da A.DI.S.U. Salerno e la tessera di adesione al C.U.S. Salerno – Centro Universitario Sportivo.

Master di II livello in Direzione delle Aziende e delle Organizzazioni Sanitarie XI edizione



Gli obiettivi formativi

Il Master DAOSan - Direzione delle Aziende e delle Organizzazioni Sanitarie - è un corso di alta formazione post-laurea promosso dall'Università di Salerno in partnership con l'Università di Napoli Federico II, l'Università del Sannio e la Direzione Generale per la Tutela della Salute e il Coordinamento del Sistema Sanitario Regionale della Regione Campania.

Il DAOSan promuove concetti e strumenti propri di un approccio nuovo al management sanitario, che recupera la centralità dell'uomo e contempera logiche e schemi di azione più ampi di quelli strettamente economici. Una **new health governance** coerente con la nuova idea di salute basata sul concetto di well being, e con una visione di medicina che coniuga la ragione tecnico-scientifica con quella antropologico-sociale.

Il DAOSan trasferisce le conoscenze prodotte da anni di ricerca sulla gestione delle organizzazioni sanitarie.

Gli sbocchi occupazionali

Il corso intende fornire ai partecipanti **competenze tecniche qualificate** e **skills manageriali** che consentono di intraprendere o consolidare un percorso di crescita professionale nelle organizzazioni sanitarie e socio-sanitarie pubbliche e private, nelle istituzioni del settore health-care, nelle aziende farmaceutiche, biomediche, elettromedicali e di information technology collegate al settore sanitario, o per esercitare attività di tipo consulenziale in tali ambiti.

L'obiettivo è formare manager che siano protagonisti attivi del processo di riforma del sistema sanitario in chiave aziendale, tecnici motivati, in grado di comprendere e padroneggiare contesti organizzativi complessi, ma anche capaci di valutare le possibilità reali e i limiti della scienza che praticano.

Il percorso didattico

Il percorso didattico è articolato in **1500 ore** di formazione e rilascia **60 CFU**:

- 🔗 700 ore di didattica (400 ore d'aula e 300 ore di e-learning a scelta tra oltre 200 corsi FAD);
- 🔗 800 ore tra studio individuale guidato, stage e project work.

2 modalità

di frequenza



La **struttura del corso** - modulare ed integrata, **flessibile** e personalizzabile - consente di scegliere tra due modalità di partecipazione:

- 🔗 **tempo pieno** (*percorso standard*), che ha la durata di un anno accademico;
- 🔗 **tempo parziale** (*percorso light*), che consente di ripartire le attività didattiche in 2 anni accademici.

“

Il Master DAOSan mi è servito per acquisire gli strumenti e la metodologia per risolvere i problemi che giornalmente affronto sul lavoro. Il Master mi ha illuminato sulla necessità di guardare le cose da diversi punti di vista, con la consapevolezza che la soluzione al problema maturi dalla composizione di interessi differenziati e, a volte, contrapposti
(studente III edizione)

”

I contenuti e le metodologie didattiche

DAOSan



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SALERNO

Il Master DAOSan propone - con un **approccio innovativo e multidisciplinare** - i temi classici del management: dalla contabilità all'organizzazione e gestione delle risorse umane, dal project management alla strategia, dalla programmazione e controllo al marketing e comunicazione, dall'accreditamento delle strutture sanitarie al change management.

Coerentemente con l'impostazione culturale, di tipo umanistico, il percorso formativo prevede temi di filosofia e bioetica. Ampio rilievo viene dato anche agli aspetti normativo-contrattuali (quadro legislativo, rapporto di lavoro, procedimento amministrativo) e tecnico-specialistici (sicurezza e prevenzione, technology assessment, certificazione di qualità, sistemi informativi sanitari).

Il programma didattico prevede i seguenti moduli:

Precorsi*

Elementi di Economia Aziendale
Elementi di Diritto
Organizzazione e gestione dei sistemi informativi

*Uniformano le conoscenze dei discenti (frequenza facoltativa per laureati in discipline oggetto dei precorsi)

Corsi Fondamentali*

Sistemi sanitari: modelli, regole e strategie
Contabilità e controllo di gestione
Marketing, comunicazione e sistemi informativi
Organizzazione e gestione delle risorse umane

*Forniscono le conoscenze caratterizzanti del percorso di studio

Corsi Specialistici*

Sanitario
Amministrativo
Sicurezza e sanità elettronica

*Approfondiscono tematiche elettive e di specifico interesse dei discenti



Il percorso formativo si completa con la preparazione finalizzata al conseguimento di diverse certificazioni di competenza:

- ④ ECDL-Health
- ④ EQDL-Health
- ④ Internal auditor UNI EN ISO 9001 e SA8000
- ④ CAPM - Certified Associate in Project Management
- ④ RSPP e ASPP

Il Master DAOSan, oltre alle lezioni tradizionali, utilizza metodi di didattica attiva: analisi e risoluzione di casi/problemi, role playing, lavori ed esercitazioni di gruppo, apprendimento cooperativo, testimonianze aziendali, formazione-intervento, outdoor training.

Per le attività di FAD e tirocinio applica, in maniera sinergica e complementare, il Problem-Based Learning e l'Appreciative Inquiry, metodologie didattiche che pongono il discente al centro del processo formativo, rendendolo protagonista attivo del suo apprendimento, attraverso un processo guidato di auto-costruzione di nuove conoscenze e capacità.

Inoltre, partecipa alla *learning community* sullo sviluppo di modelli avanzati di formazione nel settore socio-sanitario, insieme a prestigiose università come Harvard e Stanford.





LA DIREZIONE SCIENTIFICA

Direttore

Paola Adinolfi, Ordinario di Organizzazione aziendale e Direttore del Centro Interdipartimentale per la ricerca in Diritto, Economia e Management della Pubblica Amministrazione, Università degli Studi di Salerno

Vice Direttore

Giuseppe Festa, Ricercatore di Economia e gestione delle imprese, Università degli Studi di Salerno

IL COMITATO SCIENTIFICO

Presidente: **Francesco Bevere**, Direttore Generale Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali (Age.Na.S.)

Componente Emerito: **Renato Mele**, già Ordinario di Economia e gestione delle imprese, Università degli Studi di Salerno

Arturo Capasso, Ordinario di Economia e gestione delle imprese, Università degli Studi del Sannio

Enrico Coscioni, Consigliere del Presidente della Regione Campania per la Sanità, Direzione Generale per la Tutela della Salute e il Coordinamento del Sistema Sanitario Regionale

Aurelio Tommasetti, Rettore Università degli Studi di Salerno

Maria Triassi, Ordinario di Igiene, Università degli Studi di Napoli Federico II

IL COMITATO D'INDIRIZZO

Presidente: **Giuseppe Zuccatelli**, Presidente f.f. Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali (Age.Na.S.)

Organo consultivo, che ha il compito di promuovere e favorire il più ampio raccordo tra il Master e le esigenze formative del settore sanitario, esprimendo indicazioni per il miglioramento dell'efficacia della didattica, formulando pareri su progetti di sviluppo e dando impulso ad iniziative di ricerca. E' composto da manager e dirigenti di istituzioni pubbliche e organizzazioni sanitarie.

- ⌚ **Farindustria**
- ⌚ **Confindustria Sanità** - Salerno
- ⌚ **INAIL Salerno**
- ⌚ **INAIL Avellino**
- ⌚ **Ordine dei Medici e degli Odontoiatri della Provincia di Salerno**
- ⌚ **Magaldi Life srl**
- ⌚ **ASL Avellino**
- ⌚ **ASM Matera**
- ⌚ **ASP Potenza**
- ⌚ **A.O.U. OO.RR. San Giovanni di Dio e Ruggi d'Aragona** – Salerno
- ⌚ **A.O.R.N. Ospedali dei Colli** – Napoli
- ⌚ **A.O.R.N. Santobono Pausilipon** - Napoli
- ⌚ **IRCCS Fondazione Pascale** – Napoli
- ⌚ **A.O.R.N. San Giuseppe Moscati** – Avellino
- ⌚ **A.O. Rummo** - Benevento
- ⌚ **A.O. San Carlo** – Potenza
- ⌚ **IRCCS CROB** – Rionero in Vulture, Potenza



Lo stage & i partner aziendali

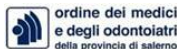
Il Master DAOSan garantisce a ciascun discente il tirocinio formativo presso una delle **oltre 90 organizzazioni convenzionate**, sull'intero territorio nazionale. Inoltre, offre l'opportunità di svolgere lo stage presso strutture sanitarie, organizzazioni ed enti con sede all'estero; tra questi: l'University College di Dublino, il St. Vincent's University Hospital di Dublino, l'University of Delaware.

Coloro che già lavorano in ambito sanitario possono svolgere il tirocinio nella struttura di appartenenza.

Grazie al Master DAOSan ho potuto svolgere il mio periodo di stage a Milano presso Farmafactoring. L'esperienza in Farmafactoring è continuata anche dopo lo stage ed è culminata in una assunzione: oggi, infatti, ricopro il ruolo di junior specialist auditor.
(studente I edizione)

Il Master DAOSan mi ha dato l'opportunità di fare un percorso di tirocinio altamente qualificante, occupandomi di change management e project management presso la direzione strategica ed operativa di un'ASL che ha messo in atto un processo di forte evoluzione e rinnovamento.
(studente III edizione)

I partner aziendali



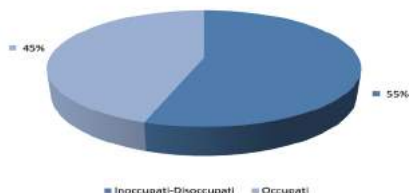


Il network

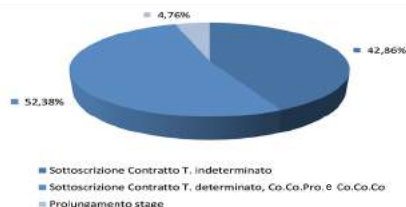
Il DAOSan non è solo un percorso formativo: partecipare al Master significa entrare a far parte di un network di relazioni sociali e professionali ed essere costantemente coinvolti in processi e contesti di innovazione. La volontà di mantenere e rafforzare il legame con e tra i discenti ha dato vita all'**Associazione AssoDAOSan**, che si propone di promuovere la crescita professionale ed umana dei soci con percorsi di aggiornamento, iniziative di sensibilizzazione su problematiche culturali, professionali e gestionali connesse alla sanità, sviluppo di specifiche progettualità anche in collaborazione con istituzioni ed enti che perseguono analoghe finalità.

Inoltre, il Master DAOSan sostiene lo sviluppo professionale dei partecipanti con un **servizio di orientamento al lavoro**, durante la fase di attività didattica, e di **job placement**, anche dopo la fine del percorso formativo, attraverso la continua ricerca di opportunità di stage e di carriera e la creazione di una banca dati per l'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro.

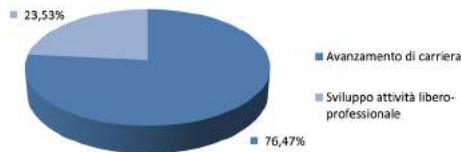
Situazione occupazionale dei partecipanti all'inizio del corso



Situazione occupazionale attuale degli inoccupati/disoccupati



Situazione occupazionale attuale degli occupati



La faculty

E' composta da docenti universitari, italiani e stranieri, dirigenti di Aziende Sanitarie ed Ospedaliere, professionisti con consolidata esperienza di ricerca e formazione nel settore sanitario.

Il Master DAOSan si avvale del contributo scientifico e didattico di autorevoli studiosi provenienti da prestigiosi atenei internazionali, quali il prof. **Henry Mintzberg** della McGill University, la prof. ssa **Gerardine Doyle** dell'University College of Dublin e la prof.ssa **Maria Aristigueta** dell'University of Delaware.

Tra le testimonianze: Luca Attias, Francesco Bevere, Amedeo Bianco, Elio Borgonovi, Geert Bouckaert, Luigi Cafiero, Raffaele Calabrò, Ivan Cavicchi, Americo Cicchetti, Ettore Cinque, Paolo Cornaglia Ferraris, Jens J. Dahlgaard, Maurizio de Cicco, Angelo Lino Del Favero, Mario Del Vecchio, Gianfranco Domenighetti, Carlo D'Orta, Mauro Draoli, Adriano Fabris, Giovanni Fattore, Marco Galateri di Genola, Enrico Garaci, Alfonso Gentile, Elvira Gentile, Federico Lega, Carlo Malinconico, Wolfgang Mayrhofer, Eugenio Mazzarella, Sylvie Ménard, Riccardo Mercurio, Marco Minghetti, Fulvio Moirano, Giovanni Monchiero, Antonio Palma, Alberto Pasdera, Adriano Pessina, Maria Grazia Sampietro, Stefano Simonetti, Tiziano Treu, Piero Trupia, Roberto Vaccani, Paolo Vergnani, Anna Zambrano, Giuseppe Zuccatelli.

I progetti speciali

Nell'ambito del Master DAOSan vengono promossi percorsi sperimentali di formazione sul campo e di ricerca applicata, in collaborazione con enti pubblici, imprese ed associazioni.

2014/2016 - T.R.E.E. (Training, Re-organizing, Evaluating, Enabling). Percorso didattico-scientifico di formazione-intervento, finalizzato all'analisi dei determinanti di costo delle prestazioni sanitarie e allo studio dei processi organizzativi.

Il progetto si propone tre obiettivi di fondo:

-  produrre innovazione in termini di razionalizzazione e qualificazione dei servizi sanitari;
-  applicare, secondo un approccio innovativo e armonizzato, gli strumenti di analisi organizzativa e di misurazione dei costi ad un gruppo di organizzazioni sanitarie attive nel Sud Italia;
-  istituire una task force di professionisti interni alle aziende sanitarie, dotati di competenze e strumenti omogenei, che sia in grado di promuovere in maniera coordinata e incisiva il cambiamento nel sistema sanitario locale.

2011 - Corso in Progettazione per la cooperazione internazionale allo sviluppo.

Percorso formativo organizzato in partnership con Fondazione Marcegaglia onlus e Associazione Salerno Haiti onlus, nell'ambito del Progetto RAST (Rete di Assistenza Sanitaria Territoriale a Port au Prince Haiti), finalizzato a creare nella capitale haitiana un sistema integrato per l'assistenza primaria. Il corso ha inteso formare figure professionali in grado di padroneggiare strumenti e tecniche manageriali per organizzare, implementare e gestire progetti nel settore della cooperazione internazionale allo sviluppo. Al termine del corso, sono state assegnate borse di studio per lo svolgimento di work experience in Italia e ad Haiti.



2010 - Albero Maestro. Progetto realizzato in collaborazione con la Fondazione Tender to Nave Italia onlus, per lo svolgimento di attività di formazione esperienziale e team building, a bordo del veliero Nave Italia. Le attività sono state realizzate nell'ambito della formazione outdoor, con l'obiettivo di migliorare il clima d'aula, favorire lo scambio di esperienze tra i discenti, potenziarne le *life skills*.



I discenti del Master DAOSan a bordo del brigantino Nave Italia

Le iniziative culturali

Il Master DAOSan organizza costantemente convegni, seminari e workshop, su argomenti di attualità o su temi di particolare interesse per il settore sanitario, con il coinvolgimento di docenti ed esperti di chiara fama nazionale ed internazionale. Il Master DAOSan, oltre ai 60 CFU, equiparabili a crediti ECM, rilascia crediti ECM aggiuntivi, attraverso l'organizzazione di eventi formativi specifici.



Il prof. H. Mintzberg incontra gli studenti

“

Mi è sembrato di rivivere i periodi dell'università. Si è formata una classe - eterogenea ma affiatata - di persone unite dall'interesse per le materie di studio. Ritengo che il Master DAOSan rappresenti un punto di riferimento per tutti coloro che vorranno essere al passo con i tempi nella gestione delle aziende sanitarie.

(studente IV edizione)

”

La selezione

I requisiti fondamentali per l'ammissione al Master DAOSan sono:

-  laurea quadriennale, quinquennale, specialistica o magistrale
-  titolo di studio conseguito all'estero equipollente

La selezione (test scritto e colloquio) è finalizzata a comporre una classe motivata e qualificata, capace di attivare un contesto formativo stimolante, alimentato dallo scambio di esperienze tra persone con background culturali e posizioni professionali differenti.

4 pubblicazioni

11
edizioni

90
oltre
organizzazioni
ed istituzioni
partner

circa 500
alunni

La sede

Le lezioni del Master DAOSan si svolgono presso il Campus universitario di Fisciano, un complesso moderno, in continua espansione, dotato di strutture e spazi per lo studio, la ricerca e per momenti di aggregazione.

I partecipanti al Master DAOSan hanno accesso a tutti i servizi che l'Università di Salerno fornisce ai suoi iscritti: connessione Internet, Biblioteca, Centro linguistico, Servizio Mensa e Bar, Centro sportivo, Servizi residenziali.



“

Prima di frequentare il Master DAOSan, non ero mai stato a Salerno. Non è stato semplice fare su e giù dalla Sicilia ma tracciando un bilancio di quest'esperienza, penso di aver ricevuto molto dal DAOSan in termini di qualità e quantità delle conoscenze e competenze acquisite e degli innesti di “esperienze operative” provenienti da testimoni ed esperti di cui è stato costellato il percorso formativo.

(studente VI edizione)

”

Perché il DAOSan?

Adotta un **approccio al management sanitario originale** ed è **innovativo** nelle metodologie didattiche.

Offre ampia **possibilità di scelta** sulla modalità di frequenza (tempo pieno e parziale), sui contenuti (percorsi di specializzazione, certificazioni ed attività integrative), sulla FAD (oltre 200 corsi e-learning per ciascuno dei quali è previsto un attestato di frequenza) e sulla sede di svolgimento dello stage, consentendo di svolgere il tirocinio, per chi già lavora in ambito sanitario, presso la struttura di appartenenza.

Fornisce la preparazione per le **certificazioni ECDL Health e EQDL Health; Internal auditor UNI EN ISO 9001 e Internal auditor SA 8000**; CAPM Certified Associate in Project Management; **Responsabili e Addetti dei Servizi di Prevenzione e Protezione** - D. Lgs. 81/2008 – Modulo A; **Responsabili dei Servizi di Prevenzione e Protezione** - D. Lgs. 81/2008 – Modulo C, Internal Auditor Sistemi di Gestione Qualità e Sicurezza.

approccio
originale e
innovativo

personalizzazione
su contenuti,
frequenza
e FAD

collaborazione
di esperti
e testimoni
d'eccellenza



Perché il DAOSan?

Si avvale della **collaborazione di esperti di fama internazionale**, come Henry Mintzberg, ed offre la possibilità di effettuare tirocini all'estero.

E' promosso da una **rete di università ed istituzioni**, vanta convenzioni con oltre 90 organizzazioni del settore e partnership di prestigio su specifici programmi.

Investe significativamente sul **placement degli allievi**: ne pubblica i lavori meritevoli, li inserisce in una rete professionale e li coinvolge in contesti di innovazione.

Si avvale del **supporto delle nuove tecnologie informatiche** per il lavoro collaborativo e per la discussione mediata da computer.

E' **accreditato** presso diversi **Ordini Professionali** di varie Regioni (Avvocati, Commercialisti, Assistenti sociali).

