



Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e Trasparenza 2022/2024

Settimana della Trasparenza

Settimana della Trasparenza

L'UOSD "U.R.P. – Comunicazione – Ufficio Stampa – Privacy" – Prevenzione della Corruzione e Trasparenza dell'Azienda Sanitaria di Matera ha promosso dal **14 al 21 dicembre 2021** **"La Settimana della Trasparenza"**, un'iniziativa messa in campo per rafforzare la circolarità della comunicazione con il cittadino/utente e consentire ai portatori di interessi esterni, oltre che agli stessi dipendenti aziendali, e agli utenti di poter partecipare al processo di costruzione di un più articolato sistema di trasparenza.

Il blog "La settimana della Trasparenza" ha inteso sondare l'interesse per la sezione *Amministrazione Trasparente* del sito aziendale attraverso i commenti e le opinioni che ciascuno ha espresso circa la facilità di reperibilità delle informazioni, la chiarezza, la completezza e la comprensibilità dei dati – oggetto del D.Lgs. 97/2016 - in essa contenuti.

Si riportano di seguito le domande postate nel blog e fornite agli utenti:

1. *Lavori o collabori con l'ASM?*
2. *La sezione 'Amministrazione Trasparente' del sito dell'ASM la consulti per acquisire informazioni ad uso personale o professionale?*
3. *Sei informato sulle novità introdotte nel 2016 dal D.Lgs. 33/2013 come modificato dal D.Lgs. 97/2016?*
4. *La sezione 'Amministrazione Trasparente' del sito dell'ASM secondo te è: chiara nel linguaggio? Chiara nei contenuti? Semplice nella ricerca delle informazioni? Facile per reperire moduli e documenti? Completa nelle informazioni? Veloce nello scaricare allegati? Chiara nella grafica? Hai suggerimenti per migliorare la sezione 'Amministrazione Trasparente' del sito ASM?*
5. *Quanto ritieni che l'iniziativa "Settimana della trasparenza" possa essere una occasione utile di confronto e di approfondimento con utenti e portatori di interesse?*
6. *Quanto ritieni che il linguaggio e i dati utilizzati per comunicare le attività collegate alla performance, alla prevenzione della corruzione e alla trasparenza siano chiari, informativi e comprensibili?*
7. *Quanto ritieni che l'impegno di questa Azienda Sanitaria, e della PA in generale, a favore della prevenzione della corruzione, della trasparenza e della performance organizzativa e gestionale possano concretamente contribuire alla diffusione nella società civile della cultura dell'integrità e della partecipazione verso l'azione amministrativa?*
8. *Esprimi suggerimenti, consigli, opinioni per migliorare la presenza dell'ASM sul web.*

In alternativa, i partecipanti potevano commentare l'argomento in oggetto in totale autonomia.

Analisi dei messaggi

Di seguito si riportano i commenti apposti sul blog:

- La sezione appare ben fatta, semplice e di facile accesso.
- Al fine di favorire la conoscibilità dell'azione amministrativa, la prevenzione della corruzione e il ripristino della legalità nell'ambito della Pubblica Amministrazione, credo che non sia sufficiente rendere la trasparenza dei dati obbligatoria per legge, ma deve essere cura di ogni Amministrazione fornire al cittadino gli strumenti idonei alla partecipazione attraverso l'accessibilità e la facile reperibilità delle informazioni, nonché iniziative

come questa che gli permettano di esprimere opinioni e ricevere risposte dall' Ente, pertanto ritengo che, sebbene la sezione Trasparenza dell'Asm sia efficiente e ben strutturata, bisogna essere sempre rivolti al miglioramento e aggiornamento continuo.

- La sezione appare ben strutturata e di facile consultazione.

Fornisce al cittadino uno strumento attraverso cui avere fiducia nell'Azienda Sanitaria, per conoscere l'azione amministrativa, trovare risposte a dubbi e quesiti spesso irrisolti.

- Ritengo che la sezione fornisca al cittadino lo strumento utile a dare risposte efficienti e ben strutturate.

- La sezione appare ben strutturata e di facile consultazione. E' sempre aggiornata. Davvero un ottimo lavoro.

- Reputo che la sezione sia di facile consultazione e chiara nell'esplicazione dei suoi contenuti. Interessante anche l'iniziativa de la "Settimana della Trasparenza", deputata ad accogliere eventuali suggerimenti al fine di ottimizzare ancor più il servizio.

- La sezione appare facilmente accessibile e aggiornata con regolare frequenza.

- Dal mio punto di vista la sezione è di facile accesso e risulta chiara. . Il sito assolve pienamente il suo scopo. Occorre considerare comunque che gran parte dei nostri utenti sono anziani e quindi eventuali lamentele provengono proprio da questi utenti che preferiscono il contatto umano.

Complessivamente, l'analisi dei messaggi riportati evidenzia un buon apprezzamento per il lavoro di aggiornamento della sezione "Amministrazione Trasparente" e consente allo staff dell'UOSD "U.R.P. – Comunicazione – Ufficio Stampa – Privacy" – Prevenzione della Corruzione e Trasparenza di proseguire nel lavoro intrapreso implementando ogni tipo di strumento che favorisca la partecipazione, il confronto e la crescita, nell'ottica di una sempre maggiore trasparenza.